

GENERELLE REGLER

Bookinger

Booking kan ske via telefon, fax eller e-mail. Vi har brug for et kreditkortsnummer for at kunne garantere bookingen. Bookingen gælder først når det er bekræftet af hotellet. Hotellet har ved forhåndsbookinger ret til at tage et depositum.

Afbestillingsregler

Afbestilling og udeblivende ankomst

Hvis ikke andet er aftalt ved bookingen skal afbestillingen ske senest kl. 12.00 dagen før ankomst enten via mail (info@hotelcopenhagen.dk) eller fax (+45 32 96 83 08) for at undgå unødvendige udgifter. Udebliver du uden at afbestille eller afbestiller senere end kl. 12.00 dagen før ankomst, skal du betale for en overnatning. Hvis hotellet haft specielle udgifter forbundet med din booking må du også dække disse.

Det er altid kunden, der har bevisbyrden for, at annullering er modtaget. Kunden kan kræve, at vi sender et skriftligt dokumenter, at annullering er modtaget. Vi kan sende det som mail, fax eller brev.

Ankomst og afrejse

Værelserne er tilgængelige fra kl. 14.00 på ankomstdagen og udcheckning skal ske senest kl. 11.00. Check ind er mellem 14.00-23.00, hvis ikke andet er aftalt ved bookingbekræftelsen.

Receptionen er lukket mellem kl. 23.00 og 07.00.

Værelset skal forlades senest kl. 11.00 på afrejsedagen. Forlades værelset senere end kl. 11.00 på afrejsedagen opkræves kunden på et gebyr.

Værelsesprisen er inklusiv alle skatter og moms. Morgenmad er ikke inkluderet og koster 50,- per voksen og 30,- per børn (under 12 år).

Garanteret ankomst

Hvis gæsten ikke møder op og bookingen ikke er blevet annulleret, må man betale for en overnatning. I forbindelse med en garanteret ankomst er hotellet berettiget til at få information om kreditkortsnummer for at sikre at gæsten bliver debiteret for en overnatning.

Betaling

Værelset skal betales ved ankomst eller via bank overføring, enten med kontant eller med kreditkort. Noter at vi kun accepterer danske kroner.

Opbevaring af bagage

Hotel Copenhagen er ikke ansvarlig for bortkomst eller tyveri af værdigenstande og bagage på hotellet; herunder i forbindelse med benyttelse af bagagerum.

Glemte ting

Glemte ting på værelset eller på hotellet beholder vi i højst 3 måneder efter det er fundet. Vi pakker gerne sagerne sammen og sender dem mod betaling af porto, ekspedition og indpakkings emballage.

Parkering:

Vi garanterer ikke for tilstedeværelsen af parkeringspladser, og de kan ikke forhåndsreserveres.

CVR. nr. 27625126

Bemærk venligst, at du er nødt til at få en bekræftelse af din reservation, før reservationen er gyldig.