

## **GENERELLA REGLER**

### **Bokningar**

Bokning kan ske per telefon, fax eller e-mail. Vi behöver ett kreditkortsnummer för att kunna garantera bokningen. Bokning gäller först när den är bekräftad av hotellet. Hotellet har vid förhandsbokningar rätt att ta ut ett depositum.

### **Avbeställning och utebliven ankomst**

Om inte annat överenskommet vid bokningstillfället eller priset du har valt har andra regler skall avbeställning ske antingen via e-mail (info@hotelcopenhagen.dk) eller fax (+45 32 96 83 08) senast kl 12.00 dagen före ankomst för att undvika onödiga avgifter. Uteblir du utan avbeställning eller avbeställer senare än kl 12.00 dagen före ankomst, får du betala för ett dygn. Om hotellet haft särskilda kostnader med anledning av din beställning får du ersätta dessa.

Det är alltid kunden som har bevisbördan för en avbeställning av ett rum. Kunden kan begära att vi skickar ett skriftligt dokument på avbeställningen som bevis. Vi kan skicka det via post, fax eller brev.

### **Ankomst och avresa**

Rummet finns tillgängligt från kl 14.00 på ankomstdagen och utcheckning ska ske senast kl 11.00. Incheckning sker mellan 14.00-23.00, om inget annat framgår från bokningsbekräftelsen. Receptionen är stängd mellan 23.00 och 07.00.

Rummet skall lämnas senast kl. 11.00 på avresedagen. Lämnas rummet efter kl. 11.00 debiteras kunden en avgift.

Rumspriset inkluderar lokala skatter och moms. Frukost är dock inte inkluderat och tillkommer till en kostnad av 50 DKK per vuxen och 30 DKK för barn om det önskas (under 12 år).

### **Garanterad ankomst**

Om gästen uteblir och bokningen inte har blivit avbokad, är man skyldig att betala för rummet. I förbindelse med en garanterad ankomst är hotellet berättigat att få information om kreditkortsnummer för att säkra att gästen kan bli debiterad för rummet.

### **Betalning**

Rummet ska betalas vid ankomsten eller via banköverföring, antingen kontant eller med kreditkort.

### **Bagage**

Hotel Copenhagen är inte ansvarig för förlust eller stöld av värdesaker och bagage på hotellet. Detta gäller även i samband med användning av bagageutrymmet.

### **Kvarglömda saker**

Kvarlämnade/glömda saker på rummen eller på hotellet behåller vi i högst 3 månader efter avresa. Vi skickar sakerna till er endast mot förskottsbetalning av porto, expeditions- och paketeringskostnad.

### **Parkering**

Vi kan inte garantera tillgången på parkeringsplatser, och de kan inte förbokas men finns det tillgängliga vid ankomst är de vi har fria för våra gäster.

CVR. nr. 27625126

Observera att du måste bekräfta bokningen innan den är giltig.